

## СПА етикет

СПА центърът е място на спокойствие и отмора. Уважавайте тишината и желанието за уединение на всички гости. За да можем да осигурим среда, предразполагаща към пълноценно и цялостно СПА преживяване, молим нашите гости да спазват приетия СПА етикет:

### Хигиена

В СПА центъра и басейните се влиза само с джапанки или чехли!

Преди ползване на басейн или съоръженията в термалната зона задължително вземете душ!

Забранено е внасянето и консумирането на храни и алкохолни напитки в СПА центъра!

### Мобилни телефони

За да поддържаме постоянна атмосфера на релаксация и уважение към всички гости, ние учтиво Ви молим да оставите мобилните си телефони или други устройства за комуникация в стаята си в хотела или съблекалнята в СПА центъра, или да ги изключите преди да влезете в помещенията за процедурите.

### Разговори

Стремете се да провеждате разговори в зоната за релакс и в общите помещения на СПА центъра в умерен и тих тон, незасягащ личното пространство на останалите.

### Деца

СПА центърът е прекрасно място да останете насаме със себе си.

Поради опасност за здравето, на територията на термалната зона в СПА центъра не се допускат деца под 12 години без придружител. Ако с Вас има деца, отговорността за тяхното здраве е изцяло Ваша. Бъдете внимателни за тяхната безопасност и комфорт, както и за комфорта на хората около Вас.

### Запазване на час

Предварителната резервация Ви гарантира, че ще получите желаната терапия в най-удобното за Вас време. Моля уведомете при записването си, ако страдате от високо кръвно налягане, алергия, разширени вени и друго заболяване или ако сте бременна. Тази информация ще даде възможност на нашия персонал да Ви предложи най-подходящата за Вас СПА терапия или процедура, в унисон с Вашите нужди. Ако имате предпочитание към определен терапевт, уточнете го. Опитайте нещо ново, като се вслушате в съвета на нашите служители или други гости на СПА центъра.

Ако имате някакъв здравословен проблем в момента на посещението или история на заболяване, не забравяйте да го споменете при правенето на резервациите. Някои процедури може да не са препоръчителни за Вас или дори да са Ви противопоказни. При масаж на лицето уведомете масажиста, ако носите контактни лещи.

### **Продължителност на терапиите**

За да се насладите пълноценно на терапията, бъдете при нас 5 минути преди запазения час. Така ще можете да поемете дъх и да се подготвите за процедурата. В случай на закъснение, това ще съкрати времетраенето на Вашата терапия и ще намали нейната ефективност. Вашата терапия трябва да приключи навреме, за да не бъде ощетен следващия гост. Началото на терапията започва с часа на резервацията и приключва с напускането на масажния кабинет. Времето за събличане, обличане и душ е процедурно време.

В масажните кабинети се допускат единствено гостите, които ще се възползват от съответната терапия. Придружителите са длъжни да изчакват във фоайето на СПА центъра или в заведенията на хотела.

### **Промяна и анулиране на резервация**

Ние разбираме, че понякога се налага да закъснеете или да се откажете от записания час, но очакваме да уважите персонала и да ни уведомите своевременно.

С цел да организираме максимално добре Вашето време в СПА центъра на Термо СПА хотел Римска баня, Ви молим промените и анулациите на направени резервации за СПА процедури и терапии да бъде минимум 1 час преди започването им.

При неявяване на заявена процедура ще бъде начислена неустойка в размер на 20% от нейната стойност.

В случай на закъснение, СПА центърът на Термо СПА хотел Римска Баня си запазва правото да отказва съответната процедура или да съкращава нейното времетраене.

### **Ценности**

Съветваме Ви да оставяте ценностите си в сейфовете в стаята или на рецепцията на хотела.

Термо СПА хотел Римска баня не поема отговорност за изгубени или откраднати вещи.

Всички посетители на СПА центъра, които не са гости на Термо СПА хотел Римска баня, е необходимо да прекратят ползването на басейна, фитнеса и съоръженията в термалната зона 30 минути преди края на работното време и да предвидят време за преобличане, къпане и т.н.