

СПА этикет

СПА-центр – место для спокойствия и отдыха. Просим Вас соблюдать тишину и уважать уединение других гостей. Чтобы обеспечить условия для получения полноценного СПА удовольствия, просим наших гостей соблюдать СПА этикет:

Гигиена

Заходить в зону СПА-центра и бассейнов разрешается только в тапочках или шлепанцах. Перед тем как зайти в бассейн или термальную зону, необходимо обязательно принять душ. Просим не брать с собой напитки и еду. Запрещено употребление алкогольных напитков в СПА-центре!

Мобильные телефоны

Уважаемые гости, время в нашем СПА-центре посвящено Вам полностью! Убедительно просим Вас оставить свои сотовые телефоны в номере либо выключать их, чтобы они не мешали Вашим процедурам и отдыху других гостей.

Разговоры

Пожалуйста, в СПА-центре говорите тихим голосом, наслаждайтесь тишиной и не мешайте остальным гостям.

Дети

Просим обратить внимание, что доступ к бассейну и к термальной зоне для детей в возрасте до 12 лет возможен только в сопровождении взрослого. Просим родителей следить за своими детьми. Если с Вами есть дети, ответственность за их здоровье и безопасность несут их родители. Если Вы привели с собой детей, не оставляйте их без присмотра. Это опасно для ребенка и очень неудобно для других гостей и сотрудников СПА-центра.

Бронирование

Рекомендуем Вам заранее сделать бронь, чтобы получить желаемые Вами процедуры в удобное для Вас время.

Обязательно уведомьте нас о своем состоянии здоровья при бронировании процедуры. Расскажите рецепционисту, если у Вас высокое давление, аллергические реакции, если имеете какие-либо противопоказания или беременность. Эта информация поможет нашему персоналу предложить Вам самую правильную процедуру, рецепционист подскажет, если какие-либо процедуры могут быть нежелательны для Вас и поможет сделать правильный выбор. Когда заказываете массаж лица, обязательно скажите если Вы носите контактные линзы.

Если имеете предпочтения к конкретному массажисту, скажите об этом рецепционисту.

Попробуйте что-то новое по советам нашего персонала или гостей СПА-центра.

Длительность процедур

Приходите в СПА-центр за 5 минут до назначенного времени процедуры. За это время Вы успеете настроиться на отдых и подготовиться к процедуре. Постарайтесь не опаздывать на зарезервированную процедуру – время Вашего опоздания сократит продолжительность Ваших процедур. Таким образом уменьшается эффективность и удовольствие от процедуры. Ваша процедура закончится вовремя, не причиняя неудобств следующему гостю. Началом процедуры считается время, которое Вы забронировали заранее. Процедура заканчивается в тот момент, когда Вы покидаете комнату терапии.

В массажный кабинет входят только гости, которые заказали процедуру. Посторонние люди, которые не пользуются услугами СПА-центра, должны ожидать возле СПА-рецепции, в ресторане или лобби-баре отеля.

Изменение и аннулирование процедур.

Мы понимаем, что иногда Вы можете опоздать или отказаться от процедуры, но просим Вас относиться с нужным уважением к нашему персоналу и вовремя уведомить нас о своем желании.

Чтобы организовать Ваше время в СПА-центре максимально удобно для Вас, любезно просим Вас, уведомьте нас за час до начала процедуры об изменении или отмене брони. В противном случае, Вам будет начислен штраф в размере 20% стоимости вашей процедуры.

В случае опоздания, СПА-центр Термального спа-отеля «Римская баня» имеет право отказать Вам в процедуре или уменьшить ее продолжительность.

Ценные вещи

Оставляйте свои ценные вещи в сейфах в номерах или в сейфах на рецепции отеля. СПА-центр не отвечает за их утерю.

Внешние посетители

Посетители СПА-центра, которые не проживают в Термальном спа-отеле «Римская баня», должны завершить пользование бассейнами, фитнесом и сооружениями в термальной зоне минимум за 30 минут до конца времени работы СПА-центра. Это время необходимо для того, чтобы до закрытия СПА-центра Вы успели принять душ, переодеться и покинуть помещения СПА-центра.